Rettungsdient, Spezialpflege

hier die Punkte die mich für das  Easysoft Gespräch interessieren:

1. Entscheidungsprozess

- was war Ihre Ausgangslage hinsichtlich der Systemlandschaft und was war der Vorteil, den Sie sich von einem neuen System erhofft haben ?

Ortsunabhängig, zentral planbar. Lehrgänge werden zentral und dezentral verwaltet.

Früher jede Schule für sich, verschiedene Werkzeuge-> einheitliche Systematik für alle.

Eigene Access Datenbank, selbst geschrieben, 12 Jahre genutzt, 1- Mann Unternehmen-> Gefahr

* welche Systemanbieter hatten Sie in der Auswahl ? Kein Konkurrent, viele Seminarverwaltungsprogramme,
* Monopol, daher teuer
* was hat Ihre Entscheidung für Easysoft bewogen ? einziger Anbieter.
* Anpassung an Kundenbedürfnise, individuelle Felder
* gross
* Dynamische und junge Firma
* Guter Support, Beratung, Schulung

Ideal für Ausbildung, Theorie und Praxis,

2. Projektablauf

* über welchen Zeitraum und mit welchen Phasen lief das Projekt ?

6 Monate Vorbereitungszeit, 1 Jahr Parallelbetrieb (alte und neue Datenbank !),

Schritt für Schritt Strategie. „Lehrgang“ = Bildungsziel z.B. Krankenpfleger mit Prüfungen, curricula, = „Mutter“, davon wird „Tochter“ produziert= Kurs (hP 1 Jahr),, dann Stundenplan mit verschiedenen Elementen, beschreiben, wer was sehen soll.

Kurs erfassen: wann Beginn ? Ende ? Block ?

Im ersten Jahr alle administrativen Sekretariatsaufgaben und Buchhaltung. Rechnungsformular entwickeln.

* wer war bei Ihnen involviert ?

IT Firma von Malteser, macht auch das Hosting. Technischer Aufwand.

Verwaltung durch Klimov.

* gab es Überraschungen ?

Parallelbetrieb war schwierig („Horror“). Burnout bekommen...

* was sind Ihre Empfehlungen für einen guten Projektdurchlauf ?

Vorbereitung, Schritt für Schritt, mehrere Jahre. Wichtigste Themen zuerst. Mitarbeiterschulung bei Easysoft (500 € / Tag), ist kompliziert im Detail !

3. Systemnutzung

- wieviele Nutzer arbeiten mit dem System ?

Ca. 10 Standorte mit 100 Benutzern. Unterschiedliche Nutzer, 20 CCU Lizenzen (4.000 €) Geräte unabhängig, Arbeitsplatzlizenzen (2.000 €) -> Mischkalkulation machen.

1500 aktive Kurse, 50.000 Kontakte

Finanzierungsmodell : pro Standort „Teile“ eingeführt für die Kostenverteilung.

* haben Sie mit Easysoft jetzt alle anderen Systemkomponenten abschalten können?

Ja, bis auf Office, Outlook, Vorplanung mit Excel.

- unterstützt Easysoft die Administration von AZAV geförderten Teilnehmern ?

„Berichtgallerie“ , bei Easysoft beantragen, oder User schulen. Planungswerkzeuge, z.B. findet Kurs statt ?

* welche Erwartungen wurden nicht erfüllt ?

Eigentlich alles erfüllt, alle Bitten schnell realisiert, System entwickelt sich rasant, easysoft bietet neues an. Problematisch Geschwindigkeit von system (Internetleitung, Hosting,...)

* wie betreiben Sie das Hosting des Systemes ?

Auf SQL Datenbank umgestiegen.

* welche positiven Effekte konnten Sie durch das neue System verzeichnen ?

„Schienenleger“. Führt zu funktionierender Stuktur.

Zeitersparnis für Sekretariatsaufgaben ! Automatisiere mails. Für Dozenteneinsatz. Verschiedene Lategorien („Rollen“) zur Segmentierung. Auch Personalentwicklungsprogramm (EDEKA z,B,)

4. Kosten

- welches Budget hatten Sie fixiert und konnten Sie das halten ?

Arbeitslizenzen, dann CCU Lizenzen. 100 Tsd € in Lizenzen, 15 Tsd € Softwarekosten p.a. unverschämt teuer, „Publish“ muss mitgekauft werden, Kurse werden automatisch als Fenster mitgekauft. Online Anmeldungen. Projektberatungskosten (1.200 €/Tag + Fahrtkosten/Spesen), überwiegend selbst gemacht.

Konfiguration mit Easysoft machen. 1 Tag. Schulungen für Mitarbeiter. Jährlich verschieden Publish Module 5.000 € p.a., jetzt auch vermietet.

Schnittstelle API durch Easysoft für Internetseite: Kunden bleiben auf der Website.

Kosten bei Easysoft und auf der Internetseite, 5.000 €.

- kamen/kommen weitere Kosten für die Weiterentwicklung des Systemes auf Sie zu?

- welche Kosten konnten Sie mit dem neuen System einsparen ?

Indirekte Personalkosten. „Krieg“ von Sekretärin.

20 % Rabatt bei Einführung verhandeln. Bei Einfühung Admin Aufgaben übernehmen und eigene User schulen, dann 10.000 Einführungskosten p.a.

5. Sonstige Hinweise/Empfehlungen

Schritt für Schritt Einführung

Vielen Dank im voraus für Ihre Zeit und Ihre Unterstützung !

Beste Grüße,

Marc Sommer

1o Schulen in Deutschland